

Приложение к Положению о  
порядке оказания услуг  
ООО «Астра консалтинг»

## Описание Услуг, оказываемых в рамках Сертификата «Внедрение ALSE сервер»

### Артикул

Данный Сертификат доступен в тарифе, который можно приобрести под соответствующим артикулом. Артикул указан в таблице № 1. Цена на артикул указана в прайс-листе.

Таблица №1. Артикул для пакета по Услугам, оказываемого в рамках Сертификата «Внедрение ALSE сервер»

№ пп	Артикул	Наименование пакета услуг	Срок действия	Тип сертификата
1	AKSR00I000 0DIGAL0SR 00-BP12	Сертификат на услугу «Внедрение ALSE сервер»	12 месяцев	Базовый

### Общие положения

Положение о порядке оказания услуг на основании сертификата ООО «Астра консалтинг» (далее - Положение) регламентирует вопросы активации сертификата, взаимодействия сторон, качества услуг, обязательств и ответственности Сторон и иные существенные условия.

Услуги, предоставляемые в рамках Сертификата, оказываются в соответствии с Положением и настоящим Сертификатом.

Для удобства Заказчика и обеспечения высокого качества работ, процесс взаимодействия строится по четко регламентированным этапам. Это позволяет гарантировать выполнение всех задач в оговоренные сроки и достижение ожидаемого результата.

Положение доступно для ознакомления по адресу:  
<https://astragroup.ru/software-services/astra-consulting/>.

### Описание услуги

Настоящий сертификат, удостоверяет право на получение услуг по подготовке к эксплуатации программного продукта Astra Linux Special Edition на программной или

аппаратной инфраструктуре Заказчика. А также позволяет Заказчику ускорить ввод в эксплуатацию программного продукта Astra Linux Special Edition, минимизировать риски ошибок и обеспечить соответствие лучшим практикам по настройке и администрированию системы.

Предоставление услуг в рамках описанного сертификата Заказчика осуществляет команда квалифицированных специалистов ООО «Астра консалтинг» (далее – Исполнитель). Также в рамках данного сертификата осуществляется консультация специалистов Заказчика по возникающим вопросам по программному продукту и процессу проведения работ, для получения консультации заказчику потребуется создать запрос через личный кабинет

Процедура проведения работ и состав работ, проводимых в рамках сертификата, следующие:

Подготовительный этап:

- Закрепление контактных лиц со стороны Исполнителя и со стороны Заказчика;
- Проведение первичных встреч для уточнения деталей.

Организационный этап:

- Утверждение плана-графика выполнения работ;
- Сбор исходных данных и документации на инфраструктуру методом заполнения формы исполнителя, в рамках которой предполагается проводить инсталляцию программного продукта.
- Запрос необходимых доступов к инфраструктуре, в рамках которой предполагается проведение инсталляционных работ.

Проектировочный этап:

- Создание документации в соответствии с предоставленной Заказчиком инфраструктурой согласно шаблонам Исполнителя; ( )
- Создание технического проекта согласно установленной формы (ПМИ, пояснительная записка)
- Утверждение подготовленной документации и проекта

Этап проведения работ по инсталляции и установки программного продукта:

- Проверка готовности инфраструктуры к проведению инсталляционных работ.
- Проверка и итоговая подготовка инфраструктуры для дальнейшей инсталляции;
- Создание золотого образа устанавливаемого программного продукта с совместимыми приложениями по базе совместимого ПО, объемом до 10 приложений, в соответствии согласованной документации в объеме до двух образов под каждую систему виртуализации (kvm, vmware).

- Установка подготовленного образа согласно разработанной документации.

Этап завершения работ и подтверждение готовности результата работ к эксплуатации:

- Проведение приемо-сдаточных испытаний по методике испытаний, разработанной вендором продукта.
- Подтверждение факта оказания услуг. По итогам оказанных услуг Заказчик и Исполнитель подписывают протокол приемо-сдаточных испытаний, подтверждающий выполнение услуг по Сертификату в полном объеме и в надлежащем качестве, а также об отсутствии взаимных претензий Сторон, в т.ч. финансовых

Этап передачи экспертизы от Исполнителя к Заказчику по установке, настройке и администрированию программного продукта. В рамках передачи экспертизы предполагается погружение в следующие области продукта:

◆ По графическому интерфейсу (GUI):

- Ручная установка с диска;
- Сеть из графика;
- Подключить репозиторий;
- Установка программного обеспечения;
- Монтирование сетевых ресурсов (FTP, SMB);
- Монтирование флэш-носителей;
- Работа с горячие клавиши;
- Работа с менеджером устройств (работа с драйверами);
- Удаленное подключение RDP и VNC.

◆ По работе с командной строкой программного продукта (CLI):

- Процесс загрузки системы Systemd;
- Командная оболочка - Bash Файловая система;
- Типы файлов и основные команды;
- Права доступа (Дискреционные);
- Процессы;
- Сигналы;
- Установка ПО из консоли/способы установки;
- Монтирование в Linux;

- Блокировка съемных носителей;
- Мандатный контроль целостности и работа с комплексом средств защиты (КСЗ);
- Мандатное разграничение доступа.

◆ **Дополнительная практическая часть по работе с программным продуктом:**

- Установка пакетов
- Диагностика сети;
- Работа через SSH;
- Создание своего репозитория;
- DNS Настройка;
- DHCP Настройка;
- Создание общего файлового хранилища SAMBA.

В результате выполнения всех этапов работ заказчик получает:

- Развернутую и настроенную инфраструктуру на базе серверной ОС ALSE в соответствие с согласованным и описанным в проектной документации техническим решением
- Исполнительную документацию выполненных работ, согласно шаблону исполнителя, которая позволит самостоятельно поддерживать систему и оперативно реагировать на возникающие вопросы;
- Инструктаж сотрудников заказчика через передачу экспертизы и обучение ключевым аспектам администрирования системы.

При этом работы по миграции и интеграции программного продукта в рамках данного сертификата не проводятся. При необходимости проведения работ такого рода клиент сообщает представителям Исполнителя для уточнения деталей, проектирования результатов таких работ, а также для расчета стоимости.

#### **Обязательства Заказчика по подготовке инфраструктуры**

Для выполнения работ, указанных в настоящем сертификате, Заказчик берет на себя следующие обязательства:

- Обеспечить доступ Исполнителя к инфраструктуре;
- Обеспечить готовность программно-аппаратных средств для выполнения Исполнителем обязательств по Сертификату;
- Обеспечить защищённость своих информационных систем и используемых каналов связи от несанкционированного доступа третьих лиц и заражения

вредоносным программным обеспечением на уровне, гарантирующем безопасность Исполнителя при оказании Услуг;

- Обеспечить при необходимости беспрепятственный доступ специалисту Исполнителя на площадку в рабочие часы с 09:00 до 18:00 по местному времени (в т.ч. беспрепятственный доступ на внос, вынос и эксплуатацию персонального оборудования специалиста Исполнителя для проведения работ на территории Заказчика);
- Обеспечить со стороны Заказчика выполнение требований к подготовке инфраструктуры, согласно согласованному техническому проекту и выделенного инженера для решения возможных проблем и ответов на возможные вопросы, связанные с подготовленной инфраструктурой;
- Обеспечить техническое оснащение инфраструктуры следующими минимальными требованиями:
  - Обеспечить доступность открытых сетевых портов согласно проектной документации
  - Сетевая доступность между серверами, на которые производится установка;
  - Скорость соединения не менее 10Mb/s;
  - Сохранность базовых настроек сети на весь период проведения работ (DNS, DHCP, шлюзы, порты – направлены Заказчиком Исполнителю на проектировочном этапе до начала работ по установке продукта);
  - Обеспечение поддержки загрузки по сети на сервере;
  - Настройка заказчиком, модулей доверенной загрузки, для беспрепятственной установки внедряемого продукта и проведения работ
  - Минимум двухъядерный процессор совместимостью с которым заявлена по программе поддержки производителей оборудования и программного обеспечения Ready for Astra Linux, с объемом оперативной памяти от 4GB, наличием свободного места на HDD/SSD диске от 100GB
  - Оборудование, на котором будет производиться установка, должно быть совместимо с ОС по программе поддержки производителей оборудования и программного обеспечения Ready for Astra Linux. В случае возникновения проблем с совместимостью обязательства и ответственность Исполнителя регламентируются пунктом 8 Положения о порядке предоставления услуг на основании сертификата ООО "Астра консалтинг", представленном на официальном сайте Исполнителя.
  - В случае приобретения более трех сертификатов, при отсутствии PXE сервера, обеспечить запас ресурсов для трех виртуальных машин

Соблюдение данных требований обеспечивает эффективное и своевременное выполнение работ. В случае выявления несоответствий инфраструктуры, специалисты Исполнителя предложат корректирующие меры или помогут адаптировать план работ с минимальными затратами времени.

#### Дополнительная информация

Доступные сервисы Исполнителя, пользование которыми доступно Заказчику на основании данного сертификата:

- Личный кабинет Заказчика: <https://lk-new.astralinux.ru>;
- Справочный центр: <https://wiki.astralinux.ru>;
- База знаний: <https://wiki.astralinux.ru/kb/baza-znaniy-153485697.html>;
- База совместимого оборудования: <https://astragroup.ru/ready-for-astra/compatible-hardware/>;
- База совместимого программного обеспечения: <https://astragroup.ru/ready-for-astra/compatible-software/>;
- Документация на продукт из личного кабинета
  - Руководство пользователя;
  - Руководство администратора.

Материалы, передаваемые в рамках предоставления услуги:

- Проектная документация:
  - Пояснительная записка
  - Программа и методика испытаний.
- Инструменты, подготовленные в рамках проводимых работ:
  - Золотой образ на программный продукт, подготовленный согласно ТЗ заказчика;
  - Инструкция по применению Золотого образа.
- Закрывающая документация:
  - Протокол ПСИ

Для заказчика важным преимуществом работы с Исполнителем является доступ к широкому спектру ресурсов и экспертной поддержки, что позволяет решать любые возникающие вопросы оперативно и эффективно.

В рамках предоставления услуг Исполнитель гарантирует:

- Высокое качество выполнения всех этапов работ;

- Соблюдение стандартов безопасности при работе с инфраструктурой заказчика;
- Минимизацию временных и ресурсных затрат за счет оптимизированного подхода к выполнению задач.

Таблица 1. Параметры сертификата.

Внедряемый программный продукт	Astra Linux Special Edition Сервер
Количество	До 10 инсталляций
Продолжительность действия сертификата	12 месяцев
Формат оказания услуг	Удаленно
Время проведения работ	с 9:00 до 18:00 МСК по будням, кроме выходных и праздничных дней согласно производственному календарю